



COMUNE DI QUARTO

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

SERVIZI COMUNALI

A quale di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Anagrafe / Stato civile | <input type="radio"/> Protocollo |
| <input type="radio"/> SUAP/Commercio | <input type="radio"/> Affari Legali |
| <input type="radio"/> Servizi Sociali | <input type="radio"/> Polizia Locale |
| <input type="radio"/> Urbanistica / Edilizia privata | <input type="radio"/> Lavori Pubblici / Manutenzioni |
| <input type="radio"/> Tributi | <input type="radio"/> Ambiente |
| <input type="radio"/> Ragioneria / Economato | <input type="radio"/> Patrimonio |
| <input type="radio"/> Altro servizio | |

VALUTAZIONE DEI SERVIZI COMUNALI

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni, dando un voto da 1 (niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo).

L'orario di apertura degli uffici è adeguato	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
I moduli utilizzati sono di facile comprensione	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?:

Se si, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata Invariata Migliorata

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre? Si No

Se si, può indicarci quali?

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di Quarto?:

Scarsi Mediocri Sufficienti Discreti Buoni Ottimi

VALUTAZIONE DEL SITO INTERNET

Consulta il sito internet www.comune.quarto.na.it?: Si No

Se si, può indicarci con quale frequenza?:

Giornalmente Settimanalmente Mensilmente

Se ha mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a :

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
Aggiornamento delle informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza delle informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leggibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grafica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ha dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino?: Si No

Se si, può indicarci quali?

PROFILO UTENTE

Sesso

- M
- F

Fascia di età

- Meno di 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- Oltre 60

Titolo di studio

- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Diploma
- Laurea
-

Professione

- Operaio/a
- Impiegato/a
- Dirigente
- Commerciante
- Libero professionista
- Pensionato/a
- Studente/ssa
- Disoccupato/a
-

Nazionalità

- Italiana
- Comunitaria
- Extracomunitaria